

TOP CUSCINETTI S.r.l.	MANUALE DELLA QUALITÀ	MQ 05_0
		Rev. 0
	POLITICA PER LA QUALITÀ	12/12/2017
		Pag. 1 di 1

La Direzione della Top Cuscinetti S.r.l., nell'ambito del contesto organizzativo e dell'attività che svolge, si impegna concretamente per la qualità dei prodotti e servizi offerti.

Per raggiungere questo obiettivo s'impegna a:

- attuare e mantenere un Sistema Gestione Qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015
- determinare e soddisfare le esigenze e aspettative dei propri clienti
- prestare attenzione alle esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate dall'attività dell'azienda, quali i lavoratori, i fornitori esterni, il territorio, la Pubblica Amministrazione
- ricercare con le parti interessate un rapporto di collaborazione costruttivo ed aperto
- sviluppare, nell'erogazione dei servizi, competenza ed efficienza
- promuovere in tutta la propria organizzazione la condivisione ed il sostegno per la realizzazione del sistema di gestione
- assegnare compiti e responsabilità specifiche in tema di qualità alle varie funzioni aziendali
- provvedere al miglioramento del livello culturale e professionale del personale tramite adeguati piani di formazione
- migliorare in modo continuativo l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia dei sistemi di gestione
- garantire la disponibilità di risorse, attrezzature, macchinari, impianti e mezzi adeguati, per garantire la qualità del servizio
- stabilire degli obiettivi di crescita per la qualità, monitorandone periodicamente il progresso e comunicando i risultati al personale in modo da garantire il loro coinvolgimento.
- migliorare l'immagine e la reputazione sul mercato, e, quindi, l'aumento del numero dei clienti, l'incremento del fatturato, l'espansione territoriale dell'azienda con l'ingresso in nuove aree geografiche di mercato, l'incremento delle tipologie di prodotti e servizi offerti
- raggiungere gli obiettivi di bilancio, l'incremento del livello occupazionale, un ridotto assenteismo, una nulla contenziosità con e tra i dipendenti, una costante riduzione del numero dei reclami, un elevato livello di soddisfazione dei dipendenti, l'aumento di accordi di partnership con fornitori esterni
- rispettare gli impegni contrattuali
- curare la comunicazione e l'assistenza al Cliente
- adottare le più moderne tecniche di supporto al Cliente, con una costante attività di formazione e di aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti
- informare il personale sulla qualità del lavoro, per prevenire errori e ridurre i costi, eliminando le spese inutili della non-qualità
- rispettare l'ambiente e la normativa ambientale vigente
- rispettare la normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro
- rispettare la normativa sulla Privacy
- raggiungere e mantenere gli obiettivi attraverso la costante rilevazione della Customer Satisfaction, l'analisi dei reclami, l'attività di formazione ed informazione del personale.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui Clienti, che accresce l'efficacia sul mercato e rende la Customer Satisfaction il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

La Direzione conferma il proprio impegno a comunicare la Politica per la Qualità all'interno della propria organizzazione e a renderla disponibile a tutte le parti interessate, analizzando periodicamente la politica stessa, per valutarne l'adeguatezza o la necessità di eventuali modifiche.

0	12/12/2017	Emissione	RQMS	DIR
Revisione	Data	Causale	Redazione e Verifica	Approvazione